

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome: Manuela Addati

Indirizzo: Via Celleta 5, 03023 Ceccano (FR), Italia

Telefono: +39 339 4807673

Email: manuelaaddati79@gmail.com

Data di nascita: 18/08/1979

Nazionalità: Italiana

Patente di guida: Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Esperto della vendita al dettaglio, orientato al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi con approccio analitico. Affidabile, con indole positiva, capace di promuovere la fidelizzazione e la soddisfazione dei clienti attraverso tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali. Conoscenza del merchandising del prodotto, elaborazione dei pagamenti e allestimento vetrine. Eccellenti capacità organizzative e spiccata etica lavorativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Cordialità
- Attitudine collaborativa
- Conoscenza di Teams
- Procedure di gestione dei reclami
- Attitudine al lavoro di squadra
- Orientamento al cliente
- Abilità con Internet Explorer
- Gestionali per gli acquisti online
- Presenza professionale
- Competenze in vendite
- Microsoft Windows

- Abilità promozionali
- Metodi di allestimento vetrine
- Gestione resi e scontistica
- Capacità di adattamento
- Esperienza in cassa
- Vendite online
- Tecniche di fidelizzazione del cliente
- Attenzione ai dettagli
- Sistemi di pagamento
- Gestione della posta elettronica
- Conoscenza delle tecniche di vendita
- Conoscenza prodotti in vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dicembre 2016 - Giugno 2017

C&C Srl – Ripi (FR)

Addetta alla vendita

- Supporto alla clientela per raccolte punti e carte fedeltà
- Riordino, pulizia e accoglienza clienti
- Gestione dei pagamenti e operazioni di cassa
- Gestione scorte e inventario
- Allestimento vetrine e scaffali, etichettatura merce
- Gestione cambi merce, resi, rimborsi
- Apertura e chiusura punto vendita, assistenza clienti

Dicembre 2004 - Febbraio 2005

Kalout Srl – Frosinone (FR)

Addetta alle vendite abbigliamento

- Creazione vetrine seguendo indicazioni aziendali
- Promozione vendite con tecniche di upselling e cross-selling
- Gestione pagamenti e mantenimento postazione di lavoro
- Fidelizzazione clienti e proposta sconti e programmi fedeltà